

**Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,
Sehr geehrte Damen und Herren,**

Qualität wurde bei uns schon immer großgeschrieben. Schließlich ist der Erfolg unseres Unternehmens auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zurückzuführen.

1995 haben wir uns zum ersten Mal in Deutschland gemäß der Norm ISO 9001 zertifizieren lassen, das heißt, wir haben bewiesen, dass wir:

- in den einzelnen Unternehmensbereichen Mitarbeiter beschäftigen, welche die erforderliche Ausbildung und Qualifikation vorweisen können,
- die notwendigen Betriebsmittel bereitstellen,
- zu allen Fragen der Norm schriftliche Anweisungen haben und
- jederzeit nachweisen können, dass unsere Mitarbeiter auch tatsächlich danach arbeiten.

Unser **Qualitäts- und Umwelt-Management-System (QUM-System)** findet Anwendung in allen Standorten der Firma **KAESER KOMPRESSOREN** weltweit. Nähere Informationen, darüber, wie das QEM System an den verschiedenen Standorten der Welt angewandt wird, finden Sie unter dem Link „Qualitäts- und Umweltmanagement“ auf der Internetseite des jeweiligen Landes.

In unserem QUM-System dokumentieren wir, wie wir die Forderungen der Norm ISO 9001:2008 (bei Mobilair inkl. europäisches Straßenverkehrsrecht) sowie alle Forderungen der Umweltnorm ISO 14001:2004 erfüllen.

Dabei bedienen wir uns folgender Instrumente:

- einer prozessorientierten Dokumentationsstruktur
- messbarer Ziele in den verschiedenen Bereichen
- Kennzahlen, die wir bewerten und mit Kennzahlen vergangener Zeiträume vergleichen
- KVP-Maßnahmen (KVP = **K**ontinuierlicher **V**erbesserungs-**P**rozess)

Unser **QUM-System** besteht aus:

- dem vorliegenden **QUM-Handbuch**, welches einen Überblick über die Struktur unserer QUM-Dokumentation liefert und zur Information von Kunden und Mitarbeitern dient, sowie
- **QUM-Verfahrensanweisungen**, die unsere Prozesse beschreiben,
- **QUM-Arbeitsanweisungen**, in denen Tätigkeiten detailliert beschrieben werden, und
- **QUM-Vordrucke**, anhand derer der Schreibverkehr erfolgt.

In den Verfahrensanweisungen wird auf Arbeitsanweisungen und Vordrucke verwiesen.

Arbeitsanweisungen und Vordrucke sind entsprechend ihrem Sachgebiet sortiert und nummeriert.

Unsere Grundüberlegungen möchten wir unseren Mitarbeitern und Kunden in der **Qualitäts- und Umweltpolitik** darlegen. Sie werden regelmäßig bewertet und, falls erforderlich, veränderten Rahmenbedingungen angepasst.

Detaillierte Informationen finden Sie auf der jeweiligen Länderseite.

Erstellt	Freigegeben	Ausgabedatum
QUM	GL	17. Dez. 2009